

## Buchungsbedingungen und Stornierungsrichtlinien

- 1. Preise:**

Die Preise werden basierend auf der gewählten Unterkunft, der Aufenthaltsdauer und der bei der Buchung angegebenen Personenzahl berechnet. Die Kurtaxe wird separat berechnet.
- 2. Buchung:**

Die Buchung muss direkt von den Gästen vorgenommen werden, die in der Unterkunft übernachten, und wird erst nach Zahlung einer Anzahlung und Erhalt einer schriftlichen Bestätigung verbindlich.
- 3. Anzahlung:**

Die Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts muss gemäß den Anweisungen der Verwaltung geleistet werden.
- 4. Nichtanreise:**

Bei Nichtanreise am vorgesehenen Anreisedatum bleibt die Unterkunft für maximal einen Tag verfügbar, vorausgesetzt, es wurden entsprechende Vereinbarungen mit der Verwaltung getroffen. Nach Ablauf dieser Frist wird die Buchung storniert und die Anzahlung einbehalten.
- 5. Änderungen des Aufenthalts:**

Der Gesamtbetrag für den gebuchten Zeitraum ist auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise zu entrichten.
- 6. Nichtübertragbarkeit:**

Die Buchung ist persönlich und kann nicht auf Dritte übertragen werden.
- 7. Änderungswünsche:**

Jede Anfrage zur Änderung einer Buchung führt zur formellen Stornierung der ursprünglichen Buchung. Sollte die Anfrage erfüllt werden können, wird eine neue Buchung vorgenommen.
- 8. Zuweisung der Unterkunft:**

Die Buchung garantiert die gewünschte Unterkunftsart und den gebuchten Zeitraum. Die genaue Unterkunftsnummer wird erst bei der Ankunft mitgeteilt.
- 9. Stornierungsrichtlinie:**

Gäste, die ihre Buchung stornieren möchten, haben nur dann Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung, wenn die Stornierung dem Camping Enzo Stella Maris per Brief oder E-Mail mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt wird. Im Falle einer Rückerstattung behält das Camping eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 € ein.
- 10. Haftung für Schäden:**

Die Gäste haften für alle Schäden, die an der Unterkunft oder deren Einrichtung entstehen. Reparaturen und Ersatz werden ausschließlich von der Verwaltung durchgeführt.
- 11. Endreinigung:**

Die Kosten für die Endreinigung sind im Aufenthaltspreis inbegriffen. Sollte die Unterkunft jedoch bei der Abreise nicht sauber hinterlassen werden, wird ein Zuschlag von 50,00 € für die Sonderreinigung erhoben.
- 12. Haustiere:**

Haustiere sind nicht erlaubt.
- 13. Hausordnung und Preisliste:**

Die Hausordnung und die Preisliste sind integraler Bestandteil dieser Buchungsbedingungen.