

Condizioni di Prenotazione e Politiche di Cancellazione

1. **Tariffe:**

Le tariffe sono calcolate in base all'unità abitativa scelta, alla durata del soggiorno e al numero di persone indicato al momento della prenotazione. L'imposta di soggiorno viene calcolata a parte.

2. **Prenotazione:**

La prenotazione deve essere effettuata direttamente dagli ospiti che soggiorneranno nell'alloggio e diventa vincolante solo dopo il versamento di una caparra e l'invio di una conferma scritta.

3. **Caparra:**

La caparra, pari al 30% del costo totale del soggiorno, deve essere versata seguendo le indicazioni fornite dalla direzione.

4. **Mancato arrivo:**

In caso di mancato arrivo nella data prevista, l'alloggio rimarrà a disposizione dell'ospite per un massimo di 1 giorno, previ accordi con la direzione. Trascorso questo periodo, la prenotazione sarà annullata e la caparra trattenuta.

5. **Modifiche al soggiorno:**

L'intero importo relativo al periodo prenotato deve essere corrisposto anche in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata.

6. **Non trasferibilità:**

La prenotazione è personale e non può essere trasferita a terzi.

7. **Richieste di modifica:**

Qualsiasi richiesta di modifica alla prenotazione comporta l'annullamento formale di quella originale. Qualora fosse possibile soddisfare la richiesta, verrà effettuata una nuova prenotazione.

8. **Assegnazione alloggio:**

La prenotazione garantisce la tipologia di alloggio e il periodo di soggiorno richiesti. Il numero specifico dell'unità abitativa verrà comunicato solo al momento dell'arrivo.

9. **Politica di cancellazione:**

L'ospite che desidera annullare la prenotazione ha diritto al rimborso della caparra versata solo se la comunicazione di rinuncia è inviata al Camping Enzo Stella Maris, tramite lettera o e-mail, almeno 30 giorni prima della data di arrivo. In caso di rimborso, il camping tratterrà comunque un importo di 100,00 € a titolo di spese di prenotazione.

10. **Responsabilità per danni:**

Gli ospiti sono responsabili di eventuali danni arrecati all'alloggio o al suo arredamento. Le riparazioni e le sostituzioni saranno gestite esclusivamente dalla direzione.

11. **Pulizia finale:**

I costi di pulizia finale sono inclusi nella tariffa del soggiorno. Tuttavia, qualora l'alloggio non fosse lasciato pulito alla partenza, verrà applicato un supplemento di 50,00 € per la pulizia straordinaria.

12. **Animali:**

Gli animali non sono ammessi.

13. **Regolamento interno e listino prezzi:**

Il regolamento interno e il listino prezzi sono parte integrante delle presenti condizioni di prenotazione.